

# Gestión de calidad ISO 9001:2015

## Sobre el curso

¡Da un paso decisivo hacia la excelencia en calidad con nuestro curso sobre Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015! Diseñado para profesionales motivados, con este curso te adentrarás en el fascinante mundo de la gestión de calidad. Explorarás las técnicas para implementar un SGC eficaz, aprenderás sobre la mejora continua y la evaluación del desempeño, y descubrirás cómo manejar los riesgos y capitalizar el feedback de los clientes. Nuestro enfoque práctico te equipará con habilidades reales y aplicables, preparándote para enfrentar y superar desafíos en cualquier entorno laboral.

## Detalles

⇌ [Cod. Sence 1238057511](#)

🕒 117 horas

☰ Nivel 2

💰 655.200

## Que aprenderás

Aprenderás a implementar y gestionar eficazmente un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme a la ISO 9001:2015, enfocándote en la mejora continua, evaluación del desempeño, gestión de riesgos y la integración efectiva de feedback de clientes.

## Contenido del curso

### 1 - Fundamentos del SGC

- ¿Qué es un Sistema de Gestión de Calidad (SGC)?
- Principios de gestión de calidad, contexto de la organización
- Identificación de partes interesadas y sus expectativas
- Análisis del entorno y factores que afectan la organización
- Liderazgo y compromiso
- Responsabilidades de la alta dirección
- Establecimiento de una cultura de calidad
- Liderazgo efectivo en la implementación de ISO 9001:2015

### 2 - Planificación e implementación del SGC

- Planificación y establecimiento de objetivos de calidad
- Identificación y gestión de riesgos
- Apoyo al SGC
- Documentación del SGC
- Comunicación interna y externa
- Operación
- Diseño y desarrollo de productos/servicios
- Gestión de cambios y control de proveedores

### 3 - Evaluación del desempeño y mejora continua

- Evaluación del desempeño
- Monitoreo, medición, análisis y evaluación
- Auditorías internas y revisión por la dirección
- Acciones correctivas y preventivas
- Mejora continua
- Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)
- Mejora de procesos y productos/servicios
- Implementación y mantenimiento de ISO 9001:2015 en la organización